



## Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Opdrachtgever: de partij die aan de opdrachtnemer opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden.
2. Freelancer/Opdrachtnemer: de zelfstandige die door tussenkomst van Engels & Partners B.V. bij een Opdrachtgever van Engels & Partners B.V. een opdracht vervult of een prestatie levert.
3. Tussenkomstbureau: Engels & Partners B.V.

## Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen (waaronder begrepen aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten) tussen opdrachtgever en het tussenkomstbureau, respectievelijk hun rechtsopvolgers. Daarnaast zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op alle rechtsverhoudingen (waaronder begrepen aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten) tussen het tussenkomstbureau en de freelancer, respectievelijk hun rechtsopvolgers.
2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover zij uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
3. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Opdrachtgever en/of Freelancer wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
4. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven. Partijen zullen dan in overleg treden teneinde de nieuwe bepalingen ter vervanging van nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

## Artikel 3. Offerte en totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat het tussenkomstbureau de (opdracht)overeenkomst voor twee partijen of de door het tussenkomstbureau opgestelde opdrachtovereenkomst voor drie partijen (tussenkomstbureau, freelancer en opdrachtgever) voor akkoord ondertekend terug heeft ontvangen.
2. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen dan wel uit de inhoud, aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor bepaalde tijd is aangegaan. Indien sprake is van een overeenkomst voor bepaalde tijd, dan is tussentijdse opzegging niet mogelijk, tenzij anders is overeengekomen.

## Artikel 4. Terbeschikkingstelling van informatie door de opdrachtgever

1. Opdrachtgever en de freelancer zijn gehouden alle gegevens en bescheiden, welke het tussenkomstbureau overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de opdracht, of waarvan opdrachtgever en de freelancer redelijkerwijs behoren te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze aan het tussenkomstbureau ter beschikking te stellen.



2. De freelancer is gehouden aan het tussenkomstbureau, zelfs ongevraagd, alle informatie te verstrekken, waarvan hij weet of redelijkerwijs moet weten dat die benodigd is om de inschakeling als zelfstandige te kunnen beoordelen.
3. Opdrachtgever en de freelancer staan in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn.
4. Indien de voor de uitvoering van de opdracht benodigde gegevens niet, niet tijdig of niet behoorlijk aan het tussenkomstbureau worden verstrekt, heeft het tussenkomstbureau het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten. De uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten en extra honorarium, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens en bescheiden, zijn voor rekening van de opdrachtgever.
5. Indien en voor zover opdrachtgever en de freelancer zulks verzoeken, worden de ter beschikking gestelde bescheiden aan deze geretourneerd.

#### **Artikel 5. Uitvoering van de opdracht en meerwerk**

1. Het tussenkomstbureau bepaalt de wijze waarop zij haar werkzaamheden zal uitvoeren. Het tussenkomstbureau zal haar werkzaamheden naar beste kunnen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van haar kan worden verwacht. Deze verplichting heeft het karakter van een “inspanningsverplichting”, omdat het bereiken van het beoogde resultaat niet kan worden gegarandeerd.
2. Het tussenkomstbureau kan eerst dan meer werkzaamheden aan opdrachtgever in rekening brengen dan waartoe opdracht is verstrekt, indien opdrachtgever hiervoor, voorafgaand aan de extra werkzaamheden, toestemming heeft verleend, tenzij de aard van het meerwerk, dan wel de spoedeisendheid van de werkzaamheden zodanig is dat voorafgaande toestemming niet kan worden afgewacht.

#### **Artikel 6. Geheimhouding**

1. Het tussenkomstbureau is, tenzij zij een wettelijke of beroepspllicht tot bekendmaking heeft, verplicht tot geheimhouding tegenover derden.
2. Het tussenkomstbureau is niet gerechtigd de informatie die aan haar door de freelancer en de opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen.

#### **Artikel 7. Intellectuele eigendom**

1. De rechten met betrekking tot alle (geestes-)producten, die door het tussenkomstbureau in het kader van de opdracht worden gebruikt – waaronder, maar niet uitsluitend begrepen de formules van het tussenkomstbureau, analyses, modellen, overzichten, programmatuur, technieken e.d.- of die het resultaat zijn van de door het tussenkomstbureau verrichte werkzaamheden – waaronder begrepen adviezen, rapporten, verslagen, plannen e.d.- berusten uitsluitend bij het tussenkomstbureau, voor zover die rechten niet (tevens) aan derden toekomen.



2. Opdrachtgever en de freelancer zijn zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van het tussenkomstbureau niet bevoegd tot openbaarmaking, wijziging of vermenigvuldiging van de in artikel 1. bedoelde producten, noch tot gebruik daarvan voor een ander doel of terbeschikkingstelling daarvan aan andere personen, dan waarvoor of voor wie de betreffende producten bestemd zijn. Dit verbod omvat tevens het uitdrukkelijk of stilzwijgend toestaan van voormelde handelingen.

#### **Artikel 8. Honorarium**

1. Het door de opdrachtgever verschuldigde honorarium van het tussenkomstbureau is niet afhankelijk van de uitkomst van de door de freelancer bij opdrachtgever verrichte opdracht.
2. Het door opdrachtgever verschuldigde honorarium van het tussenkomstbureau bestaat uit een vaste vergoeding, per door de freelancer gewerkt uur, te vermeerderen met BTW. Indien een andere dan in voorgaande zin omschreven honorarium afspraak wordt gemaakt zal deze door het tussenkomstbureau schriftelijk worden bevestigd aan opdrachtgever.
3. Uitsluitend betalingen aan het tussenkomstbureau werken bevrijdend. Rechtstreekse betalingen aan freelancer zijn niet toegestaan en kunnen nimmer een grond opleveren voor schulddelging of schuldvergelijking.
4. Het door opdrachtgever verschuldigde honorarium van de freelancer wordt berekend op basis van de aan de werkzaamheden bestede tijd vermenigvuldigd met het over de betreffende periode geldende uurtarief van de freelancer. Indien een andere dan in voorgaande zin omschreven honorarium afspraak wordt gemaakt zal deze door de freelancer of het tussenkomstbureau schriftelijk worden bevestigd aan opdrachtgever.
5. De freelancer is aan het tussenkomstbureau een vaste vergoeding per door de freelancer gewerkt uur verschuldigd, voor de bemiddeling en door het tussenkomstbureau aangeboden ondersteunende werkzaamheden. De freelancer is deze vergoeding ook aan het tussenkomstbureau verschuldigd, indien de freelancer geen gebruik maakt van bedoelde werkzaamheden.
6. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst, maar voorafgaand aan de voltooiing van de opdracht het honorarium en/of kosten een wijziging ondergaan, is het tussenkomstbureau bevoegd het honorarium en bedoelde vergoeding dienovereenkomstig aan te passen.
7. Zolang de opdracht niet is voltooid, is het tussenkomstbureau bevoegd tussentijds te declareren.

#### **Artikel 9. Betaling en zekerheid**

1. Betaling door opdrachtgever en freelancer dienen, zonder aftrek, korting of schuldverrekening, te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum dan wel op basis van hetgeen daaromtrent uitdrukkelijk tussen partijen is overeengekomen. Betaling dient te geschieden in Euro valuta of andere overeengekomen valuta door storting op of overmaking ten gunste van een door het tussenkomstbureau aan te wijzen bankrekening.



2. Indien opdrachtgever (en/of freelancer) niet binnen de onder 9.1 genoemde termijn heeft betaald, is opdrachtgever (en/of freelancer) van rechtswege in verzuim zonder dat daartoe enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist en is het tussenkomstbureau bevoegd vanaf de vervaldag opdrachtgever (en/of freelancer) de wettelijke handelsrente in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening, tenzij anders overeengekomen.
3. In geval van liquidatie, (dreigend) faillissement of surséance van betaling van opdrachtgever(en/of freelancer) zullen de verplichtingen van opdrachtgever (of freelancer) direct opeisbaar zijn.
4. Alle in redelijkheid door het tussenkomstbureau gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, die het tussenkomstbureau maakt als gevolg van de niet-nakoming door opdrachtgever (en/of freelancer) van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van opdrachtgever (en/of freelancer). De buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 125,=.
5. Het tussenkomstbureau is slechts dan gehouden tot (door)betaling aan de freelancer, indien en voor zover betaling door de opdrachtgever heeft plaatsgevonden. Het tussenkomstbureau kan derhalve niet door de freelancer worden aangesproken tot betaling van het aan de opdrachtgever gefactureerde bedrag.
6. Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van opdrachtgever (en/of freelancer) naar het oordeel van het tussenkomstbureau daartoe aanleiding geeft, is het tussenkomstbureau gerechtigd van opdrachtgever (en/of freelancer) te verlangen, dat deze een redelijk voorschot betaalt en/of onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door het tussenkomstbureau te bepalen vorm. Indien opdrachtgever (en/of freelancer) nalaat het voorschot of de verlangde zekerheid te stellen, is het tussenkomstbureau gerechtigd, onverminderd haar overige rechten, de (verdere) uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen opdrachtgever (en/of freelancer) aan het tussenbureau uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

## **Artikel 10. Reclames**

1. Klachten met betrekking tot de wijze van uitvoering, de voortgang van de werkzaamheden en/of de kwaliteit van het geleverde werk dienen onverwijld en uiterlijk binnen 14 dagen nadat de werkzaamheden waarover geklaagd wordt zijn uitgevoerd of hadden moeten zijn uitgevoerd, gemotiveerd en schriftelijk aan het tussenkomstbureau te worden medegedeeld.
2. Reclames met betrekking tot het factuurbedrag dienen binnen 30 dagen na de verzenddatum van hetgeen naar aanleiding waarvan opdrachtgever wenst te reclameren aan het tussenkomstbureau schriftelijk te worden kenbaar gemaakt.
3. Opdrachtgever is niet bevoegd tot opschorting van zijn betalingsverplichtingen wegens klachten of reclames als bedoeld in dit artikel.
4. Indien en voor zover opdrachtgever naar het oordeel van het tussenkomstbureau terecht reclameert, is het tussenkomstbureau bevoegd het factuurbedrag aan te passen.



5. Indien opdrachtgever niet binnen de in dit artikel gestelde termijn heeft gereclameerd, vervallen al zijn rechten en aanspraken uit welke hoofde dan ook, ter zake van hetgeen waarover hij binnen die termijn had kunnen reclameren.

#### **Artikel 11. Beëindiging overeenkomst**

1. Opdrachtgever, freelancer en het tussenkomstbureau zijn bevoegd de overeenkomst aangegaan voor onbepaalde tijd met inachtneming van een redelijke termijn tegen het einde van een kalendermaand door opzegging te beëindigen, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
2. Opzegging dient schriftelijk en gemotiveerd aan de wederpartij te geschieden.
3. Zegt opdrachtgever de overeenkomst (voor aanvang van de werkzaamheden) op dan is opdrachtgever verplicht aan het tussenkomstbureau een vergoeding te betalen van 15% van het begrote c.q. het te verwachten honorarium op basis van de aangegane overeenkomst, zijnde een vergoeding voor door het tussenkomstbureau reeds gemaakte (algemene) kosten en winstderving.

#### **Artikel 12. Aansprakelijkheid**

1. Het tussenkomstbureau is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat het tussenkomstbureau is uitgegaan van door de opdrachtgever of de freelancer verstrekte (onjuiste en/of onvolledige) informatie. Het tussenkomstbureau draagt generlei aansprakelijkheid voor schade en/of verliezen aan derden, de opdrachtgever of de freelancer, ten gevolgen van handelen of nalaten van de freelancer en/of opdrachtgever en/of derden. De freelancer is zelf aansprakelijk en verantwoordelijk voor een goede uitvoering van zijn werkzaamheden.
2. Indien het tussenkomstbureau onverhoopt aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld, tenzij anders overeengekomen.
3. Indien het tussenkomstbureau aansprakelijk is voor schade van opdrachtgever of freelancer, welke is veroorzaakt door niet tijdige, niet volledige of niet behoorlijke uitvoering van de werkzaamheden, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van het aan het tussenkomstbureau toekomende honorarium respectievelijk de vergoeding, dat door het tussenkomstbureau aan opdrachtgever respectievelijk aan de freelancer in rekening is gebracht voor het verrichten van de werkzaamheden waarin de oorzaak van de schade is gelegen, met dien verstande dat daarbij alleen het honorarium c.q. de vergoeding in aanmerking wordt genomen die betrekking heeft op de laatste zes maanden waarin die werkzaamheden zijn verricht. De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van het tussenkomstbureau in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.
4. Het tussenkomstbureau is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van door het tussenkomstbureau, opdrachtgever of door de freelancer ingeschakelde derden.
5. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove onzorgvuldigheid van het tussenkomstbureau.



6. Opdrachtgever en freelancer vrijwaren het tussenkomstbureau voor alle aanspraken van derden, indien en voor zover het tussenkomstbureau daarvoor krachtens dit artikel niet jegens opdrachtgever en freelancer aansprakelijk is.
7. Opdrachtgever en freelancer vrijwaren het tussenkomstbureau voor naheffingen en boeten ter zake van werknemers verzekerings- en loonheffingsplicht.

### **Artikel 13. Relatiebeding**

1. Het is opdrachtgever en aan opdrachtgever gelieerde vennootschappen tijdens de looptijd van de opdracht en gedurende twaalf maanden na het eindigen daarvan, behoudens schriftelijke toestemming van het tussenkomstbureau, niet toegestaan met freelancer op enige wijze, direct of indirect, een arbeidsovereenkomst of andersoortige overeenkomst aan te gaan. In dit artikel wordt tevens onder een freelancer verstaan, de aspirant freelancer die door het tussenkomstbureau aan opdrachtgever is voorgesteld. Opdrachtgever garandeert als hoofdelijk schuldenaar dat de aan haar gelieerde vennootschappen zich aan het in dit artikel bepaalde zullen houden.
2. Het is freelancer en/of degene door wie freelancer zich laat vertegenwoordigen of vervangen tijdens de looptijd van de opdracht en gedurende twaalf maanden na het eindigen daarvan, behoudens schriftelijke toestemming van het tussenkomstbureau, niet toegestaan opdrachtgever te benaderen en/of contact met zakenrelaties van het tussenkomstbureau te onderhouden voor het aanbieden van diensten zonder tussenkomst van het tussenkomstbureau.
3. In geval van overtreding van één of meerdere van de hierboven genoemde artikelen verbeurt opdrachtgever en/of freelancer ten gunste van het tussenkomstbureau een boete ter grootte van EUR 20.000,-. Deze boete is direct opeisbaar ten gevolge van het enkele feit van overtreding, maar laat daarnaast onverlet de mogelijkheid die de wet biedt om schadevergoeding te vorderen.

### **Artikel 14. Wijziging van voorwaarden**

1. Het tussenkomstbureau is bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen. De door het tussenkomstbureau gewijzigde algemene voorwaarden gelden jegens opdrachtgever en freelancer vanaf 30 dagen nadat deze schriftelijk van de wijziging op de hoogte zijn gesteld, tenzij opdrachtgever en freelancer binnen die termijn schriftelijk aan het tussenkomstbureau te kennen geven tegen deze wijziging bezwaar te maken. In het laatstbedoelde geval blijven de ongewijzigde algemene voorwaarden tussen partijen geldig tot de opdracht is voltooid of de overeenkomst is beëindigd.

### **Artikel 15. Toepasselijk recht en forumkeuze**

1. Alle rechtsverhoudingen tussen het tussenkomstbureau en opdrachtgever en tussen het tussenkomstbureau en de freelancer waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden beheerst door Nederlands Recht.



2. Alle geschillen die verband houden met de rechtsverhouding tussen het tussenkomstbureau en opdrachtgever en tussen het tussenkomstbureau en de freelancer, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in het Arrondissement waarbinnen het tussenkomstbureau is gevestigd, tenzij bepalingen van dwingend recht anders voorschrijven.
  
3. In afwijking van het bepaalde van lid 2 van dit artikel is het tussenkomstbureau bevoegd, indien het tussenkomstbureau als eisende partij optreedt, om een geschil aanhangig te maken bij de (buitenlandse) rechter van de woon- of vestigingsplaats van de opdrachtgever of van de freelancer.